



SCHÜTTERHOF

Soft Storno

Stornorichtlinien für Buchungen direkt im Hotel oder über [schuetterhof.com](https://www.schuetterhof.com)

Aufgrund der aktuellen Situation in Zusammenhang mit Covid-19 und der damit verbundenen Unsicherheiten haben wir unsere Stornorichtlinien für Buchungen direkt im Hotel oder über [schuetterhof.com](https://www.schuetterhof.com) überarbeitet. Sie gelten für den Zeitraum 7. Dezember 2022 bis 10. April 2023.

Vor Ihrem Aufenthalt ...

Können Sie

1. **kostenlos bis 14 Tage vor Ihrer Anreise** stornieren.
2. **kostenlos bis zum Anreisetag** stornieren, wenn:
 - a. Sie auf COVID-19 positiv getestet wurden
 - b. Sie mit COVID-19 Symptomen erkrankt sind
 - c. ein naher Angehöriger oder eine im gemeinsamen Haushalt lebende Person an COVID-19 erkrankt und Ihre dringende Anwesenheit erforderlich ist
 - d. ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt an COVID-19 erkrankt und Sie sich deshalb in Quarantäne begeben müssen.
 - e. Sie unter behördlich angeordnete Quarantäne gestellt werden.
 - f. In Ihrer Heimat eine Reisewarnung für unsere Region Schladming-Dachstein ausgesprochen wird.
 - g. Sie bei Ihrer Rückkehr in Ihrem Herkunftsland in Quarantäne gehen müssten.

Während Ihrem Aufenthalt

3. wenn Sie **während des Aufenthaltes erkranken** und abreisen möchten verrechnen wir für Sie und Ihre Begleitperson/Familie nur die konsumierten Nächtigungen.
4. wenn Sie vorzeitig abreisen möchten, weil Sie sonst **unvorhersehbar zu Hause in Quarantäne müssten**, verrechnen wir für Sie und Ihre Begleitperson/Familie nur die konsumierten Nächtigungen.
5. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass Ihr Urlaub aus Covid-19-Gründen **unfreiwillig verlängert** wird (Erkrankung, Quarantäne) und wir entsprechende Kapazitäten frei haben, reduzieren wir für die Zeit der unfreiwilligen Urlaubsverlängerung den Preis auf 1/3.

Anzahlung

6. Ihre **Anzahlung** erhalten Sie bei den unter 1. und 2.a-g aufgeführten Stornogründen vollständig zurück es sei denn, Sie wünschen eine Gutschrift für einen späteren Aufenthalt.
7. **Wenn Sie kürzer als 14 Tage vor Ihrer Anreise aus anderen Gründen stornieren**, behalten wir Ihre Anzahlung (€ 200,-/p.Zimmer, bzw. € 400,- p.Familienzimmer/Junior Suite) ein. Es entstehen Ihnen von unserer Seite keine weiteren Stornokosten.

Nachweise

8. Zum Nachweis der Gründe 2. a – e genügt eine ärztliche/behördliche Bestätigung.
9. Punkt 3 umfasst jede ärztlich bestätigte unvorhergesehene Erkrankung, die während Ihres Aufenthaltes auftritt.

Versicherung

10. Wenn Sie eine Reiseversicherung für weitere Risiken abschließen möchten, empfehlen wir Ihnen die Europäische Reiseversicherung (einen Link finden Sie auf [schuetterhof.com](https://www.schuetterhof.com))

PS: Für Buchungen über Reiseportale + Reisebüros (Booking.com etc.) gelten diese Stornorichtlinien nicht sondern die dort publizierten Stornorichtlinien.